



# FACTSHEET ZUR RESERVATION

## Fondue Chalet Europaallee

Mit einer grossen Auswahl an Käse, verschiedenen Leckereien und einer einmaligen Atmosphäre heissen wir dich schon bald herzlich willkommen im Fondue Chalet. Damit auch die Planung deines Besuchs so einfach und unkompliziert wie möglich ist, haben wir dir die wichtigsten Informationen zusammengetragen.

### Öffnungszeiten & Adresse

Das Fondue Chalet hat vom 23. November bis 23. Dezember 2023 zu folgenden Zeiten geöffnet:

Mo - So, 11.00 - 24.00 Uhr

ab 14.00 Uhr nur Walk-In und kleine Speisekarte

Bitte reise wenn möglich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bis zur Haltestelle Kanonengasse oder zum Bahnhof Zürich an. Parkplätze sind nicht vorhanden:

Gustav-Gull-Platz, 8004 Zürich

### Time Slots

Reservationen nehmen wir online ab Mittag zwischen 11.30 und 14.00 Uhr an. Am Abend hast du die Möglichkeit zwischen zwei Time Slots auszuwählen. Beim Slot 1 gilt unabhängig von der Ankunftszeit eine Aufenthaltsdauer von maximal 120 Minuten.

- Slot 1: Starte zwischen 17.30 und 18.00 Uhr und behalte deinen Tisch für maximal 2 Stunden.
- Slot 2: Besuch uns ab 20.00 Uhr oder später und behalte deinen Tisch bis zur Schliessung des Restaurants.

### Vorbestellung

Gruppen ab 16 Personen müssen zwingend eine Vorbestellung tätigen. Nur so können wir einen reibungslosen Ablauf vor Ort garantieren. Wir bitten dich daher, die Vorbestellung möglichst gleich mit der Reservation, spätestens aber zwei Wochen vorab abzuschliessen. Bis 72 Stunden vor dem Besuch kannst du noch kleine Anpassungen vornehmen.

Bitte beachte dabei, dass es je nach Gruppengrösse unterschiedliche Menüangebote gibt, diese werden dir bei der Reservation angezeigt:

- Menükarten bis 15 Personen (freiwillige Vorbestellung)
- Menükarten ab 16 bis 30 Personen (Pflicht zur Vorbestellung)
- Menükarten ab 31 Personen (Pflicht zur Vorbestellung)

Die maximale Kapazität im Fondue Chalet umfasst 200 Personen.

### Zahlungsart (auf Rechnung)

Die Zahlungsart «auf Rechnung» ist ab einem Betrag von CHF 1'500 und nur mit schriftlicher Vereinbarung im Voraus möglich. Wenn immer möglich zahle bitte direkt vor Ort mit Karte.

### AGBs

Die AGBs werden mit der Reservation automatisch bestätigt und sind verbindlich. Du findest diese auf der Webseite [www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch) oder als Link bei der Reservationsbestätigung. Abweichungen der AGBs sind nicht möglich.

Für Fragen sind wir via [kontakt@fondue-chalet.ch](mailto:kontakt@fondue-chalet.ch) erreichbar.  
Bitte beachte, dass die Antwortzeit 48 Stunden beträgt.

**Reservation**  
[www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch)



# RESERVATION FACT SHEET

## Fondue Chalet Europaallee

With a wide selection of cheeses, various delicacies and a unique atmosphere, we're looking forward to welcoming you at the Fondue Chalet. To make your visit as easy and uncomplicated as possible we have compiled a list of the most important information.

### Opening Hours & Address

Fondue Chalet will be open from 23rd November until 23rd December 2023:

Mon – Sun, 11:00 – 24:00

from 14:00 only walk-in and small menu

Please make use of public transport if possible. If possible, please travel by public transport to the Kanonengasse stop or Zurich train station. Parking spaces are not available:

Gustav-Gull-Platz, 8004 Zurich

### Time Slots

You can book online between 11:30 and 14:00. In the evening there are two possible time slots for you to choose from. Slot 1 has a maximum time limit of 2 hours regardless of the time of arrival.

- Slot 1: Book your table between 17:00 and 18:30 and stay a maximum 2 hours
- Slot 2: Visit us at 20:00 or later and stay until the Chalet closes

### Pre-Orders

For groups of 16 people or more it is mandatory to make a pre-order. This ensures that everything will run smoothly on the night. Therefore we kindly ask that you please complete the pre-order as soon as possible, at the latest two weeks prior to the reservation. Small Adjustments can still be made up to 72 hours prior to your visit.

Please be advised that there are different menu options depending on the size of the group. These options will be communicated when making the pre-order:

- Menu option up to 15 people (optional pre-order)
- Menu option from 16 to 30 people (mandatory pre-order)
- Menu option from 31 people (mandatory pre-order)

The maximum capacity at the Fondue Chalet is 200 people.

### Payment (by invoice)

Payment by invoice is only possible if the amount exceeds CHF 1'500 and only with a written agreement in advance.

Whenever possible please pay by card directly on site.

### Terms and conditions

The terms and conditions are automatically confirmed with the reservation and are binding. You will find them on the website [www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch) or as a link with the reservation confirmation. Deviations from the terms and conditions are not possible.

For questions, we can be reached via [kontakt@fondue-chalet.ch](mailto:kontakt@fondue-chalet.ch).  
Please note that the response time is 48 hours.

**Reservation**  
[www.weihnachtsallee.ch](http://www.weihnachtsallee.ch)